

Regulamin

1. Wstępnej rezerwacji dogodnego dla Państwa terminu urodzin można dokonać telefonicznie lub osobiście.
2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 100 zł przelewem na konto, pozostała kwota wpłacana jest w dniu imprezy. Zadatek jest bezwrotny, w przypadku odwołania imprezy przez Zamawiającego.
3. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
4. Cena urodzin obejmuje: przygotowanie scenariusza, animację w czasie imprezy, opiekę animatorów, przygotowanie miejsca zabawy przed i uprzątnięcie po imprezie, wszelkie materiały potrzebne do przeprowadzenia imprezy.
5. W przypadku zmiany terminu urodzin przez Zamawiającego ustalany jest nowy termin wybierany spośród dostępnych terminów, jednak odległy nie więcej niż 3 miesiące od terminu początkowego. W innym przypadku koszt urodzin może ulec zmianie.
6. Impreza przeprowadzana jest w miejscu wskazanym przez Zamawiającego lub jednym z polecanych przez Mysie Harce lokali. Mysie Harce nie pobierają opłat ani prowizji za ich wynajem, nie otrzymują także żadnych benefitów z tytułu ich wynajęcia, opłata za wynajem uiszczana jest przez Zamawiającego bezpośrednio w lokalizacjach.
7. Przyjęcie rozpoczynamy i kończymy punktualnie. Animatorzy Mysie Harce obecni są na miejscu przyjęcia odpowiednio wcześniej, aby móc przygotować akcesoria oraz dekoracje.
8. Istnieje możliwość przedłużenia zabawy za dodatkową opłatą: 100 zł/godzina, w przypadku, jeśli animatorzy są dyspozycyjni po przyjęciu. Ustalenia opłaty za dodatkowy czas najmu lokalizacji leżą po stronie Zamawiającego.
9. W czasie imprezy urodzinowej animacja oraz zabawy prowadzone są przez animatorzy Mysie Harce. Zamawiający przyjęcie jest jednak odpowiedzialny za zapewnienie młodszym dzieciom będącym na przyjęciu, a często nie uczestniczącym w zabawie należytej opieki.
10. Zlecający jest współodpowiedzialny za zaproszonych gości.
11. Mysie Harce są zobowiązane potwierdzić ostateczną liczbę gości na dzień przed planowanym przyjęciem. W przypadku przybycia większej liczby gości niż deklarowana, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
12. W przypadku przybycia mniejszej liczby gości, niż zadeklarowana, Zamawiający jest obciążony opłatą za ilość osób potwierdzona na dzień przed przyjęciem.
13. Za ewentualne zniszczenia dokonane przez uczestników przyjęcia w miejscu organizacji urodzin odpowiada Zamawiający wg. wytycznych właściciela danej lokalizacji.
14. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać telefonicznie najpóźniej na 3 dni przed urodzinami.